



ACTA DE SESIÓN ORDINARIA 19-2024. Acta número diecinueve correspondiente a la sesión ordinaria de la Junta Rectora del Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM), celebrada a través de la herramienta tecnológica Microsoft Teams las trece horas del 21 de Junio de dos mil veinticuatro. **Se inicia con la presencia de los siguientes miembros:** Señor Norbel Román Garita, Presidente de la Junta Rectora del Conapam, Señora Mariela Marín Mena , Viceministro del Ministerio de Salud, señora Anna Katharina Müller, Ministra de Educación del Ministerio de Educación Pública, señor Juan Manuel Cordero González, Viceministro de Trabajo del Área Social del Ministerio de Trabajo, señora Gabriela Díaz Díaz, Gerente General de la Junta de Protección Social de San José, señora Silvia Castro Quesada, Gerente General del Instituto Mixto de Ayuda Social, señora Patricia Quesada Villalobos, representante del Consejo Nacional de Rectores, señor Gerardo Zúñiga, representante de la Asociación Gerontológica Costarricense, señora Lizbeth Quesada Tristán, representante de la Federación Cruzada Nacional de Protección al Anciano. **Ausentes sin justificación:** Wilburg Díaz Cruz, Gerente Médico de la Caja Costarricense del Seguro Social y señor Olman Chinchilla, representante de las Asociaciones de Pensionados. Invitados: Señora Yolanda Benavides, Directora Ejecutiva del Conapam.-----

Señora Yolanda Benavides: Ahí está la agenda, don Señor Norbel Roman. Señor Norbel Roman: Vamos a ver, mira léemela porque voy manejando y, ¿Cuáles son los puntos?, está un acta, la acta número cual 18, ¿Que tenemos por ello? la acta, la acta 18, situación bajarmela más a ver qué más, me oye Yolanda. Señora Yolanda Benavides: ¿Perdone? Señor Norbel Roman: ¿Que si me oyes?, bájala un poquito para ver qué más hay. Señora Yolanda Benavides: Ya le indico, permítame un segundo. Señora Yolanda Benavides: Tenemos unos 1, 2, 3, son 4 hasta este momento, don Juan Manuel se está conectando, don Juan Manuel, doña Patricia, don Gerardo y usted. ¿Cómo ha estado don Gerardo todo bien? Señor Gerardo Zúñiga: Ah, ya. Señor Norbel Roman: Sí, tal vez sí lo logremos. Bueno, saludos don Gerardo, ¿cómo le va don Juan Manuel? Estamos ahí, don Gerardo usted nos escucha. Señora Yolanda Benavides: Sí. Señor Norbel Roman: Escuchamos a él. Señor Gerardo Zúñiga: Sí, buenas tardes, ¿me escuchan? Señor Norbel Roman: Sí, fuerte y Claro. Señora Yolanda Benavides: Correcto, don Gerardo. Señor Gerardo Zúñiga.: OK, ahora, ahora sí le escucho, gracias. Señor Norbel Roman: Mirando, ¿doña Patricia cómo le va? ¿Cuántos somos Yolanda? ¿cuatro de momento o cinco? Señora Yolanda Benavides: Ya le indicó Señor Norbel Roman. En



este momento son cuatro todavía. Señor Norbel Roman: Cuatro. ¿OK? Señora Yolanda Benavides: Voy a poner por ahí en un recordatorio. Señor Norbel Roman: Ajá. Señora Yolanda Benavides: En la mañana estuvo muy bonita la reunión de, con las OBS para que sepa. Señor Norbel Roman: ¿Cuántos se unieron en Yolanda? Señora Yolanda Benavides: Ciento, como ciento ochenta personas. Señor Norbel Roman: Guau y les diste los dos mensajes, el de la visita. Señora Yolanda Benavides: Sí. Sí, correcto. De los estudiantes, correcto de que para nosotros era muy importante de, que recibieran a los estudiantes para que pudiéramos tener realmente tener un diagnóstico de la condición del servicio, que obvio que tiene que llevar ese control que correspondía, les habíamos mandado una circular del diez por ciento y administración de ese porcentaje porque habíamos detectado en las fiscalizaciones algunas anoma, anormalidades, ¿verdad? O sea, algunas, procedimientos incorrectos, que en julio empezamos con las capacitaciones, todas las semanas un tema por parte de funcionarios del CONAPAM y que les iba a llegar la invitación de la convocatoria del evento del 28. Señor Norbel Roman: ¿OK? Bueno, eso a través de FRECUNAPA. Señora Yolanda Benavides: Ajá, correcto sí estábamos por enviarles a ellos la misiva. Señor Norbel Roman: Ya que, ponerse detrás de eso para que tengamos el dato de los seleccionados, ella, no sé, el lunes, es que ya hoy es viernes, diosito, Dios santo. Señora Yolanda Benavides: Si es que ha sido muy, ahí vamos. Señor Norbel Roman: Así es, bueno, esa es mi vida natural. Señora Yolanda Benavides: Correcto. Señor Norbel Roman: Yolanda, hagamos el ejercicio, bájame, la. ¿La agenda solo para planear en caso de que llegemos a seis? Señora Yolanda Benavides: Correcto, ya se la estoy bajando, son solamente esos dos puntos. Señor Norbel Roman: Esas sesiones ordinarias, esa, en caso, así serio, la propuesta sesiones ordinarias la pasamos para la siguiente. Señora Yolanda Benavides: Correcto. Señora Norbel Roman: Y la prórroga, bueno son dos cosas, nada más, en realidad, es, y, la de nombramientos, es algo ya conocido, mejorado, espero que ya esté bien hecho. Señora Yolanda Benavides: ¿Usted entró con el enlace que yo le envié vía WhatsApp, verdad, entro sin problema? Señor Norbel Roman: Sí, correcto. Señora Yolanda Benavides: permítame para contestar, sí, dice doña líder que no ha podido conectarse con ese enlace, pero usted ingresó sin problema. Señor Norbel Roman: ¿Eh?, Sí, yo me conecté de ese enlace. Está bueno, es lo que podemos decir. Ahí lo que habría que ver es, dónde marcó. Yolanda, no sé si la doctora Marín está en el chat, vieras que no me he fijado. Ya le mandé el link al, al contacto, pero ahora me quedó la duda. Yolanda dice que hay invitados esperando. ¿Me oyes? Señora



Yolanda Benavides: Sí, correcto, correcto, le copio. Señor Norbel Roman: Entonces yo creo. Señora Yolanda Benavides: Karla. Señor Norbel Roman: ¿Yolanda, ¿cómo estamos, me oyes? Señora Yolanda Benavides: Sí te copio, pero no veo a nadie esperando acceso. Señor Norbel Roman: ¿Cuántos somos, cuatro, aun? Señora Yolanda Benavides: Seguimos los mismos cuatro, pero no, no tengo a nadie en espera de don Norbel. Señor Norbel Roman: Es que ahí yo veo una notificación que dice que, esperando ser ingresado, no sé qué será. ¿notificaciones? Señora Yolanda Benavides: Ya les encontré el link correcto. Señora Katherine Müller: Estamos, es que yo estoy en CONAPAM. Señor Norbel Roman: Ya, ahora sí. Señora Yolanda Benavides: Cuatro o cinco. Señor Norbel Roman: Ah, ya debe estar, ya somos seis. Señor Juan Manuel Cordero: ¿Buenas tardes, ¿cómo están? Señora Yolanda Benavides: Uno, dos, tres, cuatro, cinco. Muy buenas tardes a todos. Juan Manuel bienvenido, a doña Lizbeth, don Norbel es suya la palabra. Señor Juan Manuel Cordero: Buenas tardes. Doña Yolanda, mucho gusto. Señor Norbel Roman: Doña Yolanda, hágame el conteo. Señora Yolanda Benavides: Correcto uno, dos, tres, cuatro cinco, tenemos cinco miembros. Señor Norbel Roman: Pero aquí está, ahí al lado, la ministra de Educación ahí está, mírala. Señora Yolanda Benavides: Correcto doña Katherine Müller. Señor Norbel Roman: Es que somos cinco, a ver, cuenta. Señora Yolanda Benavides: Sí, correcto, uno, dos. Señor Norbel Roman: Juan Manuel, dices, no son seis, cuenta, ¿verdad? Cuenta de nuevo. Señora Yolanda Benavides: don Gerardo, don Juan Manuel, doña Katherine, doña Lizbeth y usted don Norbel, me salen cinco. Señor Norbel Roman: Y doña Patricia. Señora Yolanda Benavides: Doña Patricia, vamos a ver, en este momento se está uniendo ahora, sí, son seis, don Norbel. Señor Norbel Roman: OK, bueno. Señora Yolanda Benavides: Bienvenida doña Patricia de nuevo. Señor Norbel Roman: Ok entonces ya somos seis. Señora Katherine Müller: No estoy oyendo nada. Señor Norbel Roman: ¿Muy bien, tú estás viendo las cámaras, entonces? Al ser, la 1:14 te damos la bienvenida, pongamos la agenda, a la, a la sesión Número 19 del 21 de junio, hablemos la comprobación de quórum, vamos con doña Patricia. Señora Patricia Quesada: Aquí estoy que tuve problemas de conectividad, pero ya. Señor Norbel Roman: ¿Ok, por favor a quién representa y dónde se encuentra? Señora Patricia Quesada: ¿Eh? CONARE y estoy en mi casa de habitación en San Ramón de Alajuela haciendo teletrabajo. Señor Norbel Roman: OK, muy bien, doctora Lizbeth Quesada, eh ¿a quién representa y dónde se encuentra? Señora Lizbeth Quesada: Estoy en mi casa de habitación en Escazú y soy la representante de FECRUNAPA ante la



Junta Rectora. Señor Norbel Roman: Eh, vamos con doña Katherine, ministra de educación. Señora Katherine Müller: Katherine Müller, ministra de educación, estoy en Torre Mercedes. Señor Norbel Roman: Muchas gracias. Vamos con don Juan. Señor Juan Manuel Cordero: Buenas, buenas tardes, Juan Manuel Cordero viceministro de trabajo, me encuentro en mi casa de habitación en Heredia. Señor Norbel Roman: Don Gerardo. Señor Gerardo Zúñiga: Buenas tardes, Gerardo Zúñiga Arias represento a AGECO y estoy en mi casa en el Carmen de Guadalupe. Señor Norbel Roman: Y yo Norbel Roman presidente de CONAPAM, me encuentro en Rohrmoser en una cafetería, ya luego comprobó el quórum de seis miembros hoy con quórum suficiente, pasamos a la agenda. También va a estar presente Doña Yolanda, directora ejecutiva para la coordinación de esta reunión. Señora Yolanda Benavides: Y me encuentro en el edificio Mira.-----

CAPITULO I. REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA-----

Artículo REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA-----

Señor Norbel Roman: Entonces, vamos a revisar el orden del día del día, de día de hoy va a ser, eh, conocimiento, tu aseo del acta número dieciocho en el punto número tres de dirección ejecutiva. Bajemos un poquito cuatro punto uno, vera, que no hay número ahí es hay un error, hay que poner cuatro en lugar de tres. Ah, entonces son dos puntos. Propuesta sesión ordinaria de la Junta Rectora de Julio a diciembre. Y tenemos el acuerdo de prórroga, nombramientos interinos CONAPAM-DAF-OGEREH-109-O-2024 y además CONAPAM-DAF-076-O-2024 borrador de acuerdo si hay algún otro asunto, los miembros, proceder a indicarlo. Si no vamos a votar que estamos de acuerdo con la agenda del día. Señora Lisbeth Quesada: Bueno, don Norbel, yo quisiera incluir, unas cositas del hogar de Golfito este, al final, como en asuntos varios, está bien. Señor Norbel Roman: Sí, claro, qué título le ponemos para que quede consignado y qué le ponemos asunto, ¿Eh? ¿De? Señora Lisbeth Quesada: Pongámosle, hogar de ancianos de Golfito, nada más. Señor Norbel Roman: ¿Listo? OK, entonces votemos con el agregado. Dos, doña Patricia, si está de acuerdo con. Señora Patricia Quesada: De acuerdo, de acuerdo con la agenda. Señor Norbel Roman: OK, doctora Lizbeth. Señora Lisbeth Quesada: De acuerdo. Señor Norbel Roman: Doña Katharin, Katherine. Señora Katherine Müller: De acuerdo, lo único que yo quiero pedir es que nos mantengamos entre en los treinta minutos que acordamos para esta sesión. Señor Norbel Roman: Gracias, haremos todo lo posible,



don Juan. Señor Juan Manuel Cordero: Juan Manuel Cordero, de acuerdo. Señor Norbel Roman: Don Gerardo. Señor Gerardo Zúñiga: De acuerdo. Señor Norbel Roman: Y Norbel de acuerdo-----

ACUERDO 1. Se lee y aprueba el orden del día número 19 -2024 propuesto para esta sesión con modificaciones y adiciones. -----

CAPITULO II. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA 18-2024-----

ARTÍCULO 2. Lectura, comentario y aprobación del acta número 18-2024-----

Señor Norbel Román pasemos al siguiente punto ya conocido, el acta dieciocho. Veamos quienes estuvimos. Léamelo ahí por el Astigmatismo, doña Yolanda, quienes si podemos votar. Señora Yolanda Benavides: Correcto. El señor Norbel Román presidente de la Junta Rectora; la señora Silvia Castro Quesada Gerente del Instituto Mixto de Ayuda Social; señora Patricia Quesada Villalobos representante del Consejo Nacional de Rectores, señora Gabriela Díaz Diaz Gerente general de la Junta de Protección Social de San José; señora Lisbeth Quesada Tristán representante de la Federación Representante de la Federación de la Cruzada Nacional de Protección al Anciano; la señora Ana Katherine Müller viceministra de Educación Pública, que salió durante la sesión y la señora María Elena Marín Méndez ministra de Salud y el señor Gerardo Zúñiga Arias representante de la Asociación Gerontológica Costarricense. Señor Norbel Roman: OK, entonces, para tener Claro en esta votación podemos decir que estuvimos presentes, doña Patricia, Doctora Lizbeth, don Gerardo y yo. Señora Yolanda Benavides: Correcto. Señor Norbel Roman: Los demás puede excusarse como tal, entonces hacemos en la votación del acta ya conocida, ¿doña Patricia? Señora Patricia Quesada: De acuerdo con el acta. Señor Norbel Roman: Doctora Lizbeth. Señora Lizbeth Quesada: De acuerdo con el acta. Señor Norbel Roman: Doña Katherine puede indicar, lo que guste indicar sobre que no estuvo presente. Señora Katherine Müller: No, es que yo no estuve presente en primer lugar, soy la Ministra de Educación y ahí me tiene como Viceministra, en segundo lugar, mi nombre es Anna, con doble N y no fue que yo simplemente me salí de la sesión. A mí me llegó la información, la agenda y toda la información, 30 minutos antes de la reunión y no tuve tiempo de leerlo y quiero que conste en actas, no que yo simplemente me salí de la sesión o que no estuve presente. Señor Norbel Roman: Muy bien, muy listo. Señora Anna Katharina Müller: Quiero que conste en actas. Señor Norbel Roman: Listo. Señora Anna Katharina Müller: Gracias. Señor Norbel Roman: Y Bien, vamos con don Juan. Señor Juan Manuel Cordero:



Me abstengo porque no estuve presente en la sesión. Señor Norbel Roman: Don Gerardo. Señor Gerardo Zúñiga: De acuerdo con el acta. Señor Norbel Roman: Listo y Norbel de acuerdo con el acta y queda consignado dos detalles claramente. Señora Katherine Müller: Lo mío es una abstención. Señor Norbel Roman: Sí, sí, señora. Señora Katherine Müller: Ok. Señor Norbel Roman: Quedan y consignado esa vez, A raíz de eso, solo para indicar, ya quedó la votación, hicimos el envío de materiales cuarenta y ocho horas antes, vamos mejorando.-----

ACUERDO 2. Se aprueba el acta número 18-2024 del 14 de junio del 2024 **ACUERDO FIRME**

CAPÍTULO III. ASUNTOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA-----

Artículo 3 Propuesta de sesiones ordinarias de Junta Rectora julio a diciembre (fechas propuestas adjunta)-

Señor Norbel Román seguimos en el siguiente punto. Señora Anna Katharina Müller: Señor, perdón, ustedes hicieron el envío, pero no verificaron recepción y el mío lo enviaron a un correo equivocado y solo cuando hicimos seguimiento ustedes lo enviaron al correo correcto. A mí no me lo mandaron con cuarenta y ocho horas antes, quiero que eso quede constando. Señor Norbel Roman: ¿El de esta vez también? Señora Anna Katharina Müller: No, el de esta vez me llegó bien. Y por sesión. Señor Norbel Roman: Ah bueno, ok, sí, es el que me refería es que ya afinamos y mejoramos para esta vez. Bueno, muy bien, muchas gracias, pasemos al siguiente punto de la agenda, que son tuyos, doña Yolanda es una propuesta de solo dos sesiones al mes; Así quedaría el calendario hasta el fin de año, si, gusta presentan la imagen del calendario doña Yolanda, sí, sigue siendo los viernes nada más que solo dos viernes, esto responde a que estamos más organizados y a que también al llamado de atención de los miembros, entonces sí lo pueden ver, cada mes son solo dos sesiones, si no me equivoco, es el segundo y cuarto viernes. ¿Verdad, doña Yolanda? ¿Si no me equivoco? Señora Yolanda Benavides: Sí, señor. Segundos y cuartos viernes, se acaba de unir a nosotros, doña Silvia para que le tomen los datos del Acta don Norbel. Señor Norbel Roman: ¿OK, Doña Silvia? Sí gusta, consignar. Silvia Marlene Castro: Gracias. Gracias, don Norbel. Muy buenas tardes, que, compañeros y compañeras Silvia Castro Quesada, Gerente general del Instituto Mixto de Ayuda Social y me conecto desde mi domicilio de esta sesión virtual. Señor Norbel Roman: OK, estamos en el punto, de si estamos de acuerdo en modificar el calendario a dos sesiones al mes, segundo y cuarto de cada viernes. Si hay alguna observación, favor indicarlo, no cambiamos fecha, solo cambiamos la intensidad y frecuencia. ¿Y ya estamos



mejor organizados entonces hay alguna opinión, por favor expresarla, si no pasaríamos a votar? ¿A ver, sí, por favor, No sé quién levantó la mano. Adelante. Señora Patricia Quesada: Yo, Patricia, levanto la mano, no, lo que quisiera saber ¿Cuál es la duración de las reuniones? en el mismo sentido, ¿verdad? ¿Porque bueno, yo sé que vamos mejorando, pero, por ejemplo, en la última reunión no llegamos a ningún acuerdo, duramos muchísimo tiempo y hubiera sido mejor no reunirnos, ¿verdad? Porque no pudimos tomar un solo acuerdo. ¿Entonces a veces son reuniones muy largas, ¿verdad? Entonces, tal vez en ese sentido, ya que nos estamos ordenando en las fechas, pues también en la duración de las reuniones, gracias. Señor Norbel Roman: Bueno para contestarle, doña Patricia es difícil precisar, pero yo soy el modulador de sesiones y entonces mi compromiso es hacer mi función lo mejor posible; hay cosas que pueden salirse de ese parámetro, pero sí, bien, ¿alguien levantó la manita?. Señora Yolanda Benavides: Doña Lisbeth, doña Katherine y doña Silvia. Señor Norbel Roman: Adelante Ministra de Educación. Señora Anna Katharina Müller: Sí, también era la misma observación de la duración, ¿verdad? ¿Y de la forma también de manejar la sesión para hacer más ejecutivos, yo mandaré la nota cuando corresponda, porque algunos de estos viernes coinciden con giras presidenciales, por lo cual no podríamos estar presentes, porque donde el Presidente tiene gira y nos pide acompañarlo por alguna razón, entonces yo tengo que ausentarme, entonces eso se comunicará oportunamente, pero sí creo que la duración es muy importante porque estamos todos demasiado cargados con muchísimos consejos y mucho trabajo. Señor Norbel Roman: Anotado y ¿había alguien más?. Señora Yolanda Benavides: Doña Silvia. Señor Norbel Roman: Adelante. Señora Yolanda Benavides: don Norbel, es doña Silvia. Señora Silvia Castro: Gracias don Norbel, no, era en la línea de lo que plantea la señora Ministra de Educación y doña Patricia, yo creo que también en la medida, vayamos haciendo algunos ajustes desde el punto de vista administrativo, respecto de compartir la documentación con la mayor antelación posible que vamos a ver en la sesión, igual el orden del día, podemos hacer que las sesiones sea mucho más ejecutivas, y, más eficientes en términos del uso de del tiempo; y también digamos, a la hora de confeccionar el orden del día, pues tratar digamos de que los asuntos que se lleven, estén debidamente programados en las dos sesiones del mes para la atención también a las prioridades, que eso creo que va a contribuir en la línea de lo que aquí se ha planteado. Señor Norbel Roman: Bueno, todos tenemos el mismo espíritu y yo con doña Yolanda, que tenemos bastante cercanía. Hay una siguiente



manita para pasar a la votación. Señora Silvia Castro : La señora Ministra de Educación. Señora Anna Katharina Müller: Sí, Yo quería preguntarle don Norbel, a ver en los consejos que yo dirijo, se hace un plan de trabajo para el año, o sea, cuáles son los resultados esperados a final de año y en qué áreas vamos a tener que intervenir nosotros y no que, en cada sesión, dos días antes, nos enteremos. ¿Qué es lo que se va a discutir? o sea, no sabemos de dónde salen las cosas que se van a discutir, entonces creo que es muy importante que nosotros tengamos Claro y tal vez ustedes ya lo han visto y yo no lo tengo, y tal vez usted me puede compartir. ¿Cuál es el plan de acción de CONAPAM y cuáles son las grandes decisiones que debe tomar esta junta? ¿Porque a veces siento como que estamos coadministrando CONAPAM y yo quisiera entender si ese es el rol que nos toca, verdad? O porque entiendo que ya se nombró una buena directora ejecutiva que debe estar también teniendo su rol, entonces no me queda claro realmente el rol que tenemos nosotros como junta, tal vez por falta de conocimiento, tal vez por falta de leer algún documento que tal vez los demás miembros conocen y yo no conozco, entonces yo le pido su colaboración para que me haga llegar , ese plan de acción de aquí a diciembre para ubicarme. ¿Cuáles son esas acciones que estamos apoyando? Muchas gracias. Señor Norbel Roman: Excelente. Vamos a compartirles el plan estratégico institucional que no existían en CONAPAM o sea, nos encontramos todo eso y también una serie de modificaciones que hemos ido haciendo, porque básicamente al Consejo le tocaba hacer mil cosas que hemos ido quitando, en decisiones de nosotros mismos. En reglamento que tendremos que revisar próximamente que tampoco había reglamento, señora Ministra, es que tampoco había muchas cosas, pero próximamente vendrá un reglamento que va a aclarar más funciones a la dirección ejecutiva y nosotros más a lo que nos deberíamos abocar. Así las cosas, tomado en cuenta todas esas opiniones aceptadas, pasemos a la votación. Señora Silvia Castro: Don Norbel perdone, nada más. Una cosita muy rápida, si me lo permite y en el espíritu de lo que también planteaba la señora Ministra de Educación efectivamente, esto de hacer esa revisión de algunas cuestiones que son puramente administrativas y que por imperio de la ley no tienen que ser de conocimiento de este Consejo rector. Yo sé que ya se ha hecho algunos esfuerzos y hemos tomado decisiones en las últimas sesiones respecto de cuestiones administrativas para que la señora directora ejecutiva las atienda de ahí, nada más hacer la observación y lo comentamos la semana pasada de que la convocatoria que se nos hizo llegar el en estos días. Cuando yo repliqué y confirmé mi asistencia, vi que rebotan algunas

direcciones de correo y parte de lo que habíamos. También ha señalado la semana pasada era la necesidad de hacer una depuración, una confirmación de los correos electrónicos de los miembros de este consejo rector y de la persona, contacto que ellos consideran, entendiendo que todos estamos en varios asuntos y que, eventualmente, un correo podría pasarse por alto. Pues nada más, recordar hacer esa verificación porque veo que hay todavía correos que siguen rechazados, incluido me parece que el de la señora Ministra de Educación, entonces nada más para recordar esos respetuosamente. Señor Norbel Roman: Doña Yolanda tome nota para depurar ese detalle, entonces pasamos a la votación, si les parece, hay otra mano levantada. Adelante. ¿Quién es? Señora Patricia Quesada: No, no era la misma. Señor Norbel Roman: ¿Era mismo? Señora Yolanda Benavides: era la misma de doña Silvia, don Norbel, me concede la palabra. Señor Norbel Roman: Adelante. Señora Yolanda Benavides: Sí, correcto, en estos días hemos estado a la tarea de depurar este teléfono y también se les adjunto con la agenda que la vez pasada consultaron y solicitaron el, el Reglamento interno de sesiones de la Junta, entonces por ahí se les adjunto dentro del material ese documento que ustedes en su momento solicitaron y vamos a terminar de depurar, creo que se manda algún correo para solicitar que nos enviaran el correo; nos dieran el correo correcto para evitar este tipo de situaciones de que nos reboten los correos. Gracias. Señor Norbel Roman: Bueno, pasamos a la votación de la nueva, calendario de sesiones quedarían dos al mes, ya no tres, segundo y cuarto, pero los que pueden estar presentes vamos a la votación. ¿Doña Patricia, si está de acuerdo o no? Señora Patricia Quesada: De acuerdo. Señor Norbel Roman: Doctora Lisbeth. Señora Lisbeth Quesada: De acuerdo. Señor Norbel Roman: De, de, Ministra de Educación. Señora Anna Katharina Müller: De acuerdo. Señor Norbel Roman: ¿Don Juan? Señor Juan Manuel Cordero: De acuerdo. Señor Norbel Roman: ¿Don Gerardo? Señor Gerardo Zúñiga: De acuerdo Señor Norbel Roman: ¿doña Silvia? Señora Silvia Castro: De acuerdo con la propuesta de Calendarización. Señor Norbel Roman: Y Norbel, de acuerdo.-----

ACUERDO 3 : Por tanto se acuerda modificar el calendario de sesiones de este consejo de la siguiente forma: se sesionará los segundos y cuartos viernes de cada mes.-----

Artículo 4 Prorroga de nombramientos interinos CONAPAM-DAF-OGEREH-109-O-2024 y CONAPAM-DAF-076-O-2024.-----

Señor Norbel Román: Pasemos al siguiente punto. El siguiente punto fue el que intentamos la vez pasada, ya con mejoras. Esperemos tener éxito en esta vez, doña Yolanda le paso la palabra y sería el punto antepenúltimo. Señora Yolanda Benavides: Perfecto, sí, bueno, como ustedes ven, es el nombramiento de las prórrogas de los funcionarios, permítame les comparto ya el documento ya actualizado, el oficio mediante el cual se solicita la prórroga de ambos nombramientos tomando como base también el criterio de las jefaturas de estos funcionarios. Se hace solicitud a la Junta Rectora sobre el nombramiento, la ampliación de este nombramiento de la señora Andrea Quirós Calderón, cédula 1-1313-0575 en ascenso interino del puesto 380127 de clase oficinista de servicio civil dos y el de don Jorge González Zamora, cédula 1-1135-0688, nombramiento interino, puesto 380128, clase oficinista, servicio civil uno, para un nombramiento por 6 meses más, a la vez que vamos a iniciar, una vez prorrogados estos nombramientos, un proceso de concurso interino para resolver ya la resolución de estos nombramientos de dichas plazas en propiedad.

Señor Norbel Roman: Bueno, doña Yolanda, usted ya verificó que todo está en orden, que sea recursos humanos, haya dado su opinión y sus jefes inmediatos también. Y si alguien tiene algún dato al respecto, pregunta, por favor hacerlo, nos corresponde según reglamentación tomar esta decisión. ¿Alguien levantó la mano? Yo creo que doña Silvia.

Señora Yolanda Benavides: Doña Silvia.

Señora Silvia Castro: No nada más, indicar, que me parece que lo que se nos está presentando hoy precisamente está ajustado a lo que solicitamos la semana pasada y que fue lo que nos impidió tomar una decisión respecto a este punto; entonces, de mi parte no tengo ninguna observación y quedaría conforme con la ampliación.

Señor Norbel Roman: OK, no habiendo otra observación, vamos a pasar a la votación. ¿Doña Patricia?

Señora Patricia Quesada: Estoy de acuerdo.

Señor Norbel Roman: Doctora Lisbeth.

Doctora Lisbeth Quesada, no lo oímos.

Señora Lisbeth Quesada: Ve, estoy de acuerdo, perdón, es que no tenía el micrófono puesto.

Señor Norbel Roman: O bueno, muchas gracias.

Señora Ministra de Educación.

Señora Anna Katharina Müller: Estoy de acuerdo.

Señor Norbel Roman: ¿Don Juan?

Señor Juan Manuel Cordero: De acuerdo.

Señor Norbel Roman: ¿Don Gerardo?

Señor Gerardo Zúñiga: De acuerdo.

Señor Norbel Roman: ¿Doña Silvia?

Silvia Marlene Castro: De acuerdo.

Señor Norbel Roman: Y Norbel, de acuerdo.-----

ACUERDO 4: Por tanto se acuerda 1. Aprobar la prórroga del nombramiento de la Sra.. Andrea Quirós Calderón, cédula 1-1313-0575, cargo asistente administrativo del 01-07-2024 al 31-12-2024. 2. Aprobar la



prórroga del nombramiento del Sr Jorge González Zamora, cédula 1-1135-0688 cargo recepcionista del
01-07-2024 al 31-12-2024-----

CAPITULO IV ASUNTOS PROPUESTOS POR OTROS INTEGRANTES DE JUNTA RECTORA-----

Artículo 4 Hogar de larga estancia de Golfito-----

Señor Norbel Román OK, entonces pasemos al último punto: Doctora Lisbeth Quesada si no me equivoco de verdad doña Yolanda es el punto de señora Lisbeth Quesada. Señora Yolanda Benavides: Correcto. Señora Lisbeth Quesada: Sí. Señora Yolanda Benavides: Sí, señor, sería nada más, la intervención de doña Lisbeth. Señor Norbel Roman: Tiene la palabra. Señora Lisbeth Quesada: Gracias, muy amable. La situación es la siguiente, es sabido de todos nosotros que en realidad el Estado con los diferentes aportes que da la Junta, lo que lo da CONAPAM, y más, en fin, no alcanza para lo que realmente cuesta atender una persona en un hogar de larga estancia, simplemente no alcanza, digamos que atender a un paciente, un residente cuesta tres colones. El Estado nos da uno cincuenta, entonces los hogares tienen que ver cómo consiguen ese dinero extra para hacerle frente a la atención y aun así nos hacen una serie de observaciones a los hogares. El hogar de ancianos de Golfito recibió una orden sanitaria que le dan dos meses para ponerse de acuerdo con la ley, que es la ley, eso debe quedarnos claro, que así es como está la ley y que la ley debe cumplirse, que son una persona, un asistente de cuidado, por cada 10 pacientes parece ser que el hogar de golfito no reúne esas condiciones estrictamente. ¿Entonces estamos de acuerdo que la ley debe cumplirse, no estamos cuestionando que la ley se tenga que cumplir, sin embargo lo que nos dan para atender a los adultos mayores, como les decía, no alcanza, al no alcanzar y pretender el hogar de golfito, ahora a ver cómo hace para buscar recursos para cumplir con la ley, tal y como dice la orden del Ministerio de Salud, se están quedando sin recursos reales, el asunto es si el hogar de golfito tiene que cerrar a dónde se van a ir esos adultos mayores? Esa es la realidad con la que todos los hogares están lidiando todo el tiempo. Entonces, el presidente del hogar de Golfito me mandó una circunstancia que voy a leer, es una cosa muy corta, yo sé que no lo vamos a resolver aquí, estoy clara, que eso no es para resolver aquí, pero entonces lo que yo le pido a la junta rectora es que usted don Norbel junto con la parte financiera del CONAPAM puedan darle una cita al Presidente del hogar de ancianos de Golfito para ver cómo podemos ayudarles a resolver la situación, porque lo que todos queremos no es cerrar los diferentes centros de atención de larga estancia a los adultos



mayores. Porque, qué pasa si empiezan a cerrar quince, veinte o treinta que hay a dónde se van a ir esa gran cantidad de ancianos es exactamente lo contrario, tenemos que ayudarles a que sobrevivan nada más rápidamente. lo que me dice el presidente es lo siguiente “en la transferencia del mes de mayo nos hicieron un rebajo de poco más de cinco millones de colones aduciendo que haciendo una revisión de los tres últimos meses tenemos superávit o remanente, pero el período fiscal no ha concluido y dentro del presupuesto presentado y aprobado se incluyen aguinaldos, entonces se lleva una especie de ahorro para eso y para una compra de ropa de cama, paños, almohadas y necesidades que tiene el hogar”. Ellos están desesperados porque para poder cumplir con la norma técnica que da el Ministerio de Salud, repito, no se está cuestionando la norma técnica, van a tener que contratar alrededor de cinco o seis personas. ¿De dónde cogen los fondos? ¿Y es que lo que nos da el estado a los hogares, yo no sé cómo es que se calcula eso, cómo es que se hace? Pero nunca es lo que verdaderamente les cuesta a estas asociaciones tener un adulto mayor, entonces siempre estamos en déficit, siempre estamos perdiendo y con la pandemia en los hogares se endeudaron muchísimo. Esa es una realidad y hoy la vida está más cara, todo cuesta más caro, lo que da el Estado no alcanza, sobre todo para el programa y abandonados, y seguimos en un déficit de los hogares viendo a ver cómo lo financian y la forma de financiarlo es una forma muy artesanal, y muy empírica, que si bingos, que si fiestas, que si el baile de la polilla, que si una rifa, que si una serie de cosas muy artesanales, que desde luego no reportan la cantidad de dinero que los hogares necesitan. Entonces, uno, don Norbel, a ver cómo hacemos para darle una cita al presidente del hogar de Golfito para poder dilucidar esto. Y dos como trabajo de la junta rectora que tiene que generar políticas con respecto a la atención del adulto mayor, como hacemos para que el Estado pueda mejorar los aportes que da y las asociaciones no entren en deudas, porque la verdad es que el Estado efectivamente da, pero las asociaciones y fundaciones que atienden a estos adultos mayores son entes privados sin fines de lucro que lo hacen por amor a los adultos mayores y por amor al servicio público. ¿Es una manera que tiene los ciudadanos de cooperar con el Estado, pero la verdadera y única obligación no es de los ciudadanos, es del Estado costarricense, entonces hay que cuidar estas asociaciones, hay que cuidar estas juntas directivas y yo sé que don Norbel ha tenido eso muy claro y ha procurado en el pasado y desde que él asumió esta adecuada interacción con los hogares, pero viene siendo no suficiente? ¿Entonces, nosotros como junta rectora tenemos que ver cómo hacemos para poder



dar los recursos necesarios, porque si se nos produce una cascada de cierre de hogares que vamos a hacer nosotros como junta rectora, ¿a dónde los vamos a llevar? ¿Estamos pagando lo que verdaderamente cuesta la tensión de un adulto mayor por parte del Estado, eso es lo que quería plantearos? Gracias. Señor Norbel Roman: Muchas gracias, voy a pasar la palabra doctora Marín, que se incorporó para consignar su presencia y ese es un tema que también nos tenemos una relación estrecha CONAPAM y Ministerio de Salud. Doctora Marín si gusta se presenta y dónde se encuentra para consignar su presencia. Señora Mariela Marín Mena: Bueno, buenas tardes. Mi nombre es Mariela Martín Mena, soy la viceministra de salud en representación del Ministerio de Salud. Estoy en el lugar en que me encuentro en el Ministerio de Salud. Saludos. Señor Norbel Roman: Señora Ministra de Educación, usted levantó la mano adelante, antes de darme unas palabras sobre este tema tan importante. Señora Anna Katharina Müller: Sí, muchas gracias. Quería hacer un comentario con respecto a lo que nos acaba de presentar doña, doña Lisbeth. ¿De hecho, al final de cuentas todo el trabajo que hacemos aquí es por esa gente, ¿verdad? Por la gente que los ancianos que, que, que necesitan la actuación nuestra. ¿A mí lo que me preocuparía es simplemente darle una, una cita pensando que vamos a resolverlo en una sesión de CONAPAM, yo quisiera sugerir doña Lisbeth, que tal vez hagamos un pequeño papel que diga cuál es la situación, cuáles son los problemas que tienen y busquemos a ver con quién, con qué autoridad hay que hablar? Porque nosotros no seríamos los que podamos resolver eso, o sea, nosotros no vamos a decirle, vamos a pedirles más plata para que se la den. No, no tendríamos esas capacidades Pero si tal vez nosotros. Bueno, no sé si quiere hablar usted sí. Señora Lisbeth Quesada: Esto, ya, señora Ministra, yo no estaba pensando en una reunión del presidente del hogar de Golfito con la junta rectora. No. Tal vez no fui lo suficientemente explícita. Yo estaba hablando de que el señor presidente, junto con la parte administrativa de CONAPAM pudieran tener una reunión al margen de la junta rectora para conocer exactamente qué es lo que está pasando y cómo podemos nosotros ayudar y que eso posteriormente se trajera a la Junta, pero no con la junta entera, no nos corresponde a nosotros como junta ese trabajo de trinchera. Señora Anna Katharina Müller: Totalmente entendido, es que yo le había comprendido que estábamos pidiendo una cita con CONAPAM, entonces me parece muy bien que los atiendan, porque de hecho al final de cuentas ellos son los que más nos preocupan a nosotros, Yo la apoyo en ese sentido. Señor Norbel Roman: Voy a voy a contarles. Señora Lisbeth Quesada: Gracias. Señor Norbel



Roman: Aprovechando esta circunstancia, que la doctora Lisbeth sabe que es, mi, mi tema desde el día uno para contarle a los nuevos miembros. Hemos rescatado, rescatado tres mil millones de colores en manos equivocadas y trasladado sus dineros progresivamente a los verdaderos amigos y socios, las organizaciones de bienestar social, vamos por tres mil millones y sumando; segundo punto que hemos hecho en conjunto con el Ministerio de Salud y un convenio con la Universidad Latina, nos fuimos a la calle a conocer a los amigos, a las OBS para conocer su estructura, funcionamiento, administración, sus problemas, estamos haciendo el primer diagnóstico nacional de hogares de larga estancia. Doctora Lisbeth eso va a ser muy importante para saber las necesidades, lo otro que hicimos en acuerdo con el Ministerio de Salud es que iban a salir las, las nuevas guías de habilitación y dijimos, detengámonos un poquito en el tema de recursos humanos y yo propuse este diagnóstico que al final lo hice. Lo estamos haciendo juntos con el Ministerio de Salud y el otro elemento final, doctora Lisbeth, es que he propuesto hacer una actualización de costeo de costeo de atención, que se suma al dato nacional que estamos en proceso, esperamos en cuatro meses tener un resultados y definitivamente doña Yolanda, creo que le paso la palabra, creo que usted tiene la mayor de la comunicación y yo totalmente anuente para escucharlos, pero nada más quería contarle lo que ya hemos hecho y lo que vamos a seguir haciendo, donde doña Yolanda tal vez le paso la palabra para que usted que sabe el tema, nos cuente de la situación y tomamos el orden, de este, procurar esa reunión lo antes posible, adelante doña Yolanda. Señora Yolanda Benavides: Sí, correcto, muchas, gracias, doctor. Este. Sí, como bien dice doña Lisbeth, es un hecho que el costo de atención, lo que nosotros brindamos es un subsidio y que estos recursos son muy limitados para las OBS este y que buscaremos mediante esta reunión ver en qué le podemos colaborar a, la, al hogar de Golfito este y como bien dice Don Norbel va a ser muy muy importante, hoy tuve una reunión con OBS para que haya apertura por parte de las organizaciones de bien social al recibir a estos estudiantes que nos van a brindar al final con los resultados un diagnóstico de la calidad del servicio que les estamos brindando, porque hasta el momento lo que fiscalizamos es el recurso que entregamos, pero nunca se ha hecho realmente una fiscalización de la calidad del servicio que los adultos mayores reciben, que al final de cuentas también, pues tiene que ver con si cuentan o no con enfermeras, si cuentan o no con profesionales como terapia, terapia física, terapia ocupacional y estimulación cognitiva. ¿Y otros verdad? Y no solo la parte de alimentación, que es tan importante, y tan relevante, verdad,

tiene que ver con una atención realmente integral, en la, en el adulto mayor, entonces este, esperemos los resultados de todo esto y en definitiva cuente con nuestra colaboración y la cita para esta organización de bien social en golfito doña Lisbeth. Señor Norbel Roman: Bueno, entonces. Señora Lisbeth Quesada: Gracias. Señor Norbel Roman: Así las cosas, ¿Creo que con esto terminamos Doctora Lisbeth, yo la voy a estar enterando de del avance, esa reunión, Y de las otras cosas que ya llevábamos, vamos por tres mil millones, vamos por más rescate. Entonces, si no hay más puntos, no hay más puntos, damos por finalizada la sesión del día de hoy al ser la 1:47 de la tarde, les agradecemos su presencia en CONAPAM, muchas gracias. Señora Yolanda Benavides: Muchas gracias, buena tarde. Señora Silvia Marlene Castro: Gracias, buenas tardes. Señora Yolanda Benavides: Muchas gracias a todos. Señor Gerardo Zúñiga: Buenas tardes a todos. Señor Juan Manuel Cordero: Tarde. Señora Yolanda Benavides: Igualmente, gracias por todo, hasta luego. Señora Silvia Marlene Castro: Buen fin de semana hasta luego, gusto en saludarles, hasta luego. Señor Juan Manuel Cordero: Bueno, igual. Señora Yolanda Benavides: Igualmente, hasta luego, gracias. Señora Mariela Marín: Luego.-----

Finaliza la sesión al ser las 13:47 de 21 de junio 2024

Norbel Román Garita

Presidente

Virginia Beckles Maxwell

Secretaria